

Terminal IP X2P diseñado para Operadores de Call Center

El nuevo Fanvil X2P es un teléfono para operadores de Call Center con un diseño profesional y un alto rendimiento que mejora la eficiencia del servicio de Call Center.

Principales Características

- ✓ Pantalla LCD de color de 2,8 pulgadas (320 x 240)
- ✓ Soporta RJ9 y puerto de auriculares de 3,5 mm
- ✓ Soporte de auriculares inalámbricos EHS
- ✓ Soporta Pedal para manejo de llamadas sin manos
- ✓ Diseño simple de botones similares a los usados en call center
- ✓ Teclas retroiluminadas
- ✓ Alta Interoperabilidad - Compatible con las principales plataformas: 3CX, Broadsoft, Elastix, Asterisk, Xorcom, Avaya, etc.

Genérico

- 2 líneas SIP
- Voz HD
- Alimentación POE o fuente de alimentación externa opcional
- Pantalla a color de 2,8 pulgadas
- Modo de auriculares (HP) (soporte EHS para auriculares Plantronics)
- Paquete económico y ecológico
- Certificaciones industriales estándar: CE / FCC

Facilidades de Llamadas

- Llamar / responder / rechazar
- Mute / unmute (micrófono)
- Retener
- Llamada en espera
- Intercom
- Despliegue Caller ID
- Desvío de Llamadas (Siempre/Ocupado/No Contesta)
- Transferencia
- Call Parking / Pick-up (dependiendo del servidor)
- Rediscado
- No Molestar (por línea / por teléfono)
- Auto-Contestación
- Mensaje de Voz (en servidor)
- Conferencia tripartita
- Hot Line
- Hot-Desking



Facilidades del Teléfono

- Agenda (500 casillas)
- Agenda Remota (XML/LDAP)
- Registro de Llamados (100 casillas, Entrada/Salida/Perdidas)
- Filtrado por Listas Blancas y Negras
- Indicador de Mensaje de Voz en Espera (VMWI)
- Teclas Flexibles programables
- Sincronización de Horarios
- Action URL / Active URI
- Soporte multilingüe en pantalla e interfaz web: Inglés, Chino (tradicional / simplificado), Japonés, Ruso, Italiano, Turco, Alemán, Holandés, Español, Hebreo, Polaco, Francés, etc.

Audio

- Banda Ancha ADC/DAC Muestreo 16KHz
- Banda Angosta CODEC: G.711a/u, G.723.1, G.726-32K, G.729AB
- Banda Ancha CODEC: G.722
- Full-duplex Acoustic Echo Canceller (AEC) – Modo Manos Libres, 96ms tail-length
- Voice Activity Detection (VAD) / Comfort Noise Generation (CNG) / Background Noise Estimation (BNE) / Noise Reduction (NR)
- Packet Loss Concealment (PLC)
- Dynamic Adaptive Jitter Buffer hasta 300ms
- DTMF: In-band, Out-of-Band – DTMF-Relay (RFC2833) / SIP INFO

Networking

- Física: 10/100/1000Mbps Ethernet, con puerto Dual para PC.
- Configuración IP: Estática / DHCP / PPPoE
- Network Access Control: 802.1x
- VPN: L2TP (Basic Unencrypted) / OpenVPN
- VLAN
- QoS

Protocolos

- SIP2.0 over UDP/TCP/TLS
- RTP/RTCP/SRTP
- STUN
- DHCP
- PPPoE
- 802.1x
- L2TP (Basic Unencrypted)
- OpenVPN
- SNTP
- FTP/TFTP
- HTTP/HTTPS
- TR069

RFCs:

354/1321/1350/1769/1889/1890/2131/2132/2616/2617/2661/
2833/2976/3261/3262/3263/3264/3265/3268/3311/3489/3711
/4346/4566/5630/5865

Implantación y Mantenición

Las especificaciones anteriores pueden ser actualizadas en el futuro sin previo aviso. Todo hardware / software / características físicas deben basarse en los productos finales enviados.

Para mayor información visite: www.fanvilchile.cl

Compatibilidad:

- Auto-Provisioning vía FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/DHCP OPT66/SIP PNP/TR069
- Portal para Web Management
- Descarga de paquetes basada en web
- Configuración Respaldo y Restauración
- Importación/Exportación de Directorio
- Actualización de Firmware
- Syslog

Especificaciones Físicas

- LCD: 1 x 2.8 pulgadas (320x240) Pantalla a color LCD
- Teclado: 23 teclas, incluyendo
 - 4 Teclas Flexibles
 - 3 Teclas de Función
 - 12 Teclas telefónicas Estándar
 - 2 Teclas de Control de Volumen. (Bajar/Subir)
 - 1 Tecla Selección de Volumen
 - 1 Tecla de Cintillo
- 1.5M CAT5 Cable Ethernet x1
- 1 Conector 3.5 mm para cintillo / pedal
- 2 puertos: Cintillo (RJ9) x1, Auricular de monitoreo x1
- Conector RJ45 Ethernet x2: Red x1 (802.3AF POE Class 1) PC x1 (Puente a la red)
- Chipset Principal: Broadcom
- Entrada de Poder DC: 5/0.6 A
- Consumo de Poder – Disponible 0.9 ~ 1.6 W, Peak – 1.6~2.5 W
- Temperatura de Operación: 0 ~ 40°C
- Humedad de Operación: 10 ~ 65%
- Base de Soporte x1: Escritorio
- Color: Negro
- Dimensiones del empaque: 197x110x62mm (WxHxL)

